

الأسئلة الشائعة حول التأشيرة الإلكترونية

ما هي التأشيرة الإلكترونية؟

تعدُّ التأشيرة الإلكترونية سجلاً عبر الإنترنت لحالة الهجرة الخاصة بالفرد في المملكة المتحدة، وأي شروط تنطبق عليه، والتي يمكن عرضها ومشاركتها. ترتبط عادةً بجواز سفر حاملها.

هل أحتاج إلى التقدُّم بطلب للحصول على تأشيرة إلكترونية؟

يتوجب على الأشخاص الذين يمتلكون مستندات هجرة مادية، مثل تصريح الإقامة البيومتري (BRP)، إنشاء حساب عبر الإنترنت على موقع هيئة إصدار التأشيرات وشؤون الهجرة في المملكة المتحدة (UKVI) والحصول على تأشيراتهم الإلكترونية بحلول 31 ديسمبر 2024.

هل يحتاج أطفالي إلى الحصول على تأشيرة إلكترونية؟

نعم. يجب أن يكون لدى كل شخص حساب على موقع UKVI إذا تعدُّر على الطفل إنشاء حسابه الخاص وإدارته، فيجب على ولي الأمر أو الوصي أو الشخص البالغ المسؤول القيام بذلك نيابةً عنه.

عندما يتمكن الطفل من إدارة حسابه على موقع UKVI بنفسه، أو عندما يصل إلى سن 18 عامًا، يمكن نقل حساب الطفل إليه.

هل أحتاج إلى سداد أي مدفوعات للحصول على تأشيرة إلكترونية؟

لا. يُعدُّ إجراء إصدار تأشيرة إلكترونية مجانيًا ولن يؤثر على حالة الهجرة الحالية لأي فرد.

يتوفَّر الدعم والمشورة لإنشاء حساب على موقع UKVI والحصول على تأشيرة مجانيًا - يُرجى الاطلاع على قسم "المساعدة والدعم المتوفَّر" أدناه.

إذا انتهت صلاحية تصاريح الإقامة البيومترية (BRP)، هل تصبح تأشيرتي غير سارية؟

تنتهي صلاحية تصاريح الإقامة البيومترية (BRP) في 31 ديسمبر 2024 ويتم استبدالها بالتأشيرات الإلكترونية. ولا يعني هذا أن تأشيرة الفرد تنتهي في هذا التاريخ. تتصح الحكومة الأفراد بإنشاء حساب لإصدار تأشيرتهم الإلكترونية قبل انتهاء صلاحية تصاريح الإقامة البيومترية (BRP) الخاصة بهم.

ماذا يحدث إذا كان الاسم أو تاريخ الميلاد الموجود على تصريح الإقامة البيومتري (BRP) مختلفًا عما هو مدرج في السجلات الموجودة في UKVI؟

إذا كان هناك خطأ في تصريح الإقامة البيومتري (BRP) الخاص بأحد الأفراد، على سبيل المثال إذا كان الاسم أو الجنس أو تاريخ الميلاد غير صحيح، فيجب الإبلاغ عن ذلك إلى وزارة الداخلية (Home Office) - اتصل بمركز الاتصال في UKVI، على رقم الهاتف: 0300 790 6268.

ما المتطلبات الفنية لاستخدام التطبيق؟

سيحتاج مستخدمو أندرويد (Android) إلى:

- أندرويد 8.0 وما فوق - يمكنك العثور عليه في إعداداتك
- يجب أن يكون لديك مساحة تخزين لا تقل عن 135 ميجابايت لتنصيب التطبيق
- الاتصال بشبكة 3G أو 4G أو 5G أو WiFi
- NFC (الاتصالات قريبة المدى) حتى يتمكن التطبيق من مسح مستندك ضوئيًا - يمكنك العثور عليها في إعداداتك. إذا تمكَّنت من استخدام هاتفك لدفع ثمن الأشياء باستخدام نظام الدفع غير التلامسي، فهذا يعني أنه مُجهَّز بتقنية NFC ويمكنك استخدام التطبيق.

مستخدمو iPhone يتوفَّر تطبيق "UK Immigration: ID Check" على iPhone 7 والإصدارات الأحدث.

سيحتاج مستخدمو iPhone إلى:

- هاتف iPhone 7، أو iPhone 7 Plus أو إصدار أحدث
- iOS 15 أو إصدار أحدث - للعثور على إصدار البرنامج الذي تم تثبيته، انتقل إلى الإعدادات > عام، ثم حول
- يجب أن يكون لديك مساحة تخزين لا تقل عن 120 ميجابايت لتثبيت التطبيق
- الاتصال بشبكة 3G أو 4G أو 5G أو WiFi

المساعدة والدعم المتوفر:

نصح الأفراد الذين يواجهون مشاكل مع طلباتهم بالاتصال بمركز الاتصال في UKVI، على رقم الهاتف: 0300 790 6268.

ماذا لو لم يكن لدي إمكانية الاتصال بالإنترنت أو إذا كان هاتفي الذكي لا يلبي المتطلبات الفنية؟

يتوفر الدعم "الرقمي المساعد" للمساعدة في ملء الطلب الخاص بوزارة الداخلية عبر الإنترنت. يمكن تقديم الدعم عبر الهاتف أو وجهًا لوجه. سيقدم مركز "نحن مجموعة" (We Are Group) الأهلوية ويقدم الدعم، يرجى الاطلاع على تفاصيل الاتصال أدناه (الخدمة متوفرة من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا حتى 6 مساءً):

- البريد الإلكتروني: visa@we-are-digital.co.uk
- أرسل كلمة "VISA" في رسالة نصية ورقمًا للاتصال بك على الرقم 07537 416 944
- الهاتف: 03333 445 675 (قد يتم تطبيق رسوم الاتصال).

توفر جمعية "مساعدة المهاجرين" (Migrant Help) الدعم المجاني للأشخاص المعرضين للخطر في خطوتهم نحو الحصول على التأشيرة الإلكترونية. يمكن مساعدة الأشخاص الذين يحتاجون إلى الدعم بصفة شخصية لإعداد حسابهم على UKVI والحصول على تأشيراتهم الإلكترونية. لطلب المساعدة، اتصل على الرقم 07483 170100 أو أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى

evisa@migranhelpuk.org.

هل يتوفر الدعم محليًا؟

نعم.

يُعدُّ منتدى كامبريدج المجتمعي العرقي (CECF) منظمة تعمل مع المهاجرين واللاجئين ويمكنها مساعدة أولئك الذين يحتاجون إلى المساعدة لإكمال إجراءات إصدار التأشيرة الإلكترونية. يرجى التواصل معهم على cecfenquiries@cecf.co.uk أو اتصل على الرقم 01223 655241.

يمكن أن تدعم خدمة "كامبريدج عبر الإنترنت" (Cambridge Online) أولئك الذين لا يمتلكون المهارات الرقمية والتكنولوجيا اللازمة لإكمال طلب التأشيرة الإلكترونية الخاصة بهم. يرجى التواصل معهم هاتفياً على الرقم 01223 800450 أو help@cambridgeonline.org.uk.

توفر "مكتبات كامبريدجشاير" (Cambridgeshire Libraries) إمكانية الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت والمساحات الضوئية.. يتواجد الموظفون لمساعدتك فيما يتعلق بالأجهزة، بالرغم من عدم قدرتهم على المساعدة في استكمال الطلب.

ماذا لو كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية أو مزيد من المعلومات حول التأشيرات الإلكترونية؟

يمكنك الحصول على الدعم والمعلومات الإضافية عبر هاتف مركز الاتصال في UKVI: 0300 790 6268 وعلى موقع التأشيرات الإلكترونية التابع للحكومة البريطانية. <https://www.gov.uk/evisa>.