

## سوالاتی که مکرراً در مورد ویزه الکترونیکی (eVisa) پرسیده میشود

### ویزه الکترونیکی چیست؟

ویزه الکترونیکی یک رکورد آنلاین از وضعیت مهاجرت یک فرد در بریتانیا (UK) و هر شرایطی است که می تواند مشاهده و به اشتراک گذاشته شوند. معمولاً به پاسپورت دارنده آن وصل است.

### آیا باید برای ویزه الکترونیکی درخواست دهم؟

افرادی که دارای اسناد فیزیکی مهاجرت هستند، مانند جواز اقامت بایومتریک (BRP)، باید یک اکونت آنلاین ویزه مهاجرت UK (UKVI) ایجاد کنند و تا 31 دسامبر 2024 به ویزه الکترونیکی خود دسترسی داشته باشند.

### آیا اطفال من نیاز به ویزه الکترونیکی دارند؟

بلی. هر کس باید اکونت UKVI خود را داشته باشد. اگر یک طفل قادر به ایجاد و مدیریت اکونت خود نیست، والدین، سرپرست یا بزرگسالان مسئول باید این کار را برای او انجام دهند. هنگامی که یک طفل بتواند خودش اکونت UKVI خود را مدیریت کند، یا هنگامیکه به سن 18 سالگی میرسد، اکونت طفل میتواند به آنها منتقل شود.

### آیا باید برای ویزه الکترونیکی پول پرداخت کنم؟

نخیر. ایجاد ویزه الکترونیکی رایگان است و بالای وضعیت فعلی مهاجرت افراد تأثیری نخواهد داشت.

حمایت و مشوره برای ایجاد اکونت UKVI و دریافت ویزه الکترونیکی به صورت رایگان در دسترس میباشد - لطفاً بخش «راهنما و حمایت موجود» را در زیر ببینید.

### اگر اعتبار BRP من تمام شود، آیا ویزه من دیگر مدار اعتبار نمیباشد؟

جوازهای اقامت بایومتریک (BRP) در 31 دسامبر 2024 منقضی میشود و با ویزه های الکترونیکی جایگزین میشود. این بدان معنا نیست که ویزه فردی در این تاریخ به پایان می رسد. دولت به افراد توصیه می کند که قبل از انقضای BRP، یک اکونت برای ویزه الکترونیکی خود ایجاد کنند.

### اگر نام یا تاریخ تولد در BRP من با رکوردهای UKVI یکسان نباشد چه؟

اگر اشتباهی در BRP فرد وجود داشته باشد، برای مثال اگر نام، جنسیت یا تاریخ تولد نادرست است، باید به وزارت کشور گزارش شود - با مرکز تماس UKVI، تلفون: 0300 790 6268 تماس بگیرید.

### الزامات تخنیکی برای استفاده از اپلیکیشن چیست؟

#### استفاده کنندگان اندروید (Android) به موارد ذیل نیاز دارند:

- اندروید 8.0 و بالاتر از آن - شما میتوانید این مورد را در تنظیمات خود پیدا کنید
- حداقل 135 مگابایت فضای ذخیره سازی برای نصب برنامه
- به 5G,4G,3G یا وای فای (WiFi) وصل باشید
- NFC (ارتباطات میدان نزدیک) تا اپلیکیشن بتواند سند شما را اسکن کند - میتوانید آن را در تنظیمات خود پیدا کنید. اگر می توانید از تلفون خود برای پرداخت مصارف بدون تماس گرفتن استفاده کنید، به این معنی است که این NFC دارد و می توانید از اپلیکیشن استفاده کنید.

استفاده کنندگان آیفون برنامه «مهاجرت UK»: چک هویت برای آیفون 7 و مودل های جدیدتر در دسترس میباشد.

استفاده کنندگان آیفون موارد ذیل را نیاز دارند:

## سوالاتی که مکرراً در مورد ویزه الکترونیکی (eVisa) پرسیده میشود

- یک آیفون 7، 7 پلس یا جدیدتر
- iOS 15 یا جدیدتر - برای یافتن ورژن نرم افزار نصب شده، به Settings > General و سپس About بروید
- حداقل 120 مگابایت فضای ذخیره سازی برای نصب اپلیکیشن
- به 5G, 4G, 3G یا وای فای وصل باشد

### کمک و حمایت موجود:

به افرادی که با درخواست دادن مشکل دارند توصیه میشود با مرکز تماس UKVI، تلفون: 0300 790 6268 تماس بگیرند.

**اگر به اینترنت دسترسی نداشته باشم یا اگر گوشی هوشمند من شرایط تکنیکی را برآورده نکند، چی میشود؟**  
حمایت «دیجیتال کمکی» برای کمک به پر کردن درخواستی آنلاین دفتر خانه در دسترس میباشد. حمایت میتواند به صورت تلفونی یا حضوری باشد. ما گروه هستیم (We Are Group) واجد شرایط بودن را ارزیابی نموده و حمایت ارائه میکند، لطفاً معلومات تماس ذیل را ببینید (خدمات از دوشنبه تا جمعه، 9 صبح تا 6 بعد از ظهر در دسترس میباشد):

- ایمیل: [visa@we-are-digital.co.uk](mailto:visa@we-are-digital.co.uk)
- پیام «VISA» و یک شماره برای تماس با شما به 07537 416 944
- تلفون: 03333 445 675 (هزینه تماس اجرا میگردد).

**کمک مهاجر (Migrant Help)** برای افراد آسیب پذیر در انتقال به ویزه الکترونیکی حمایت رایگان ارائه مینماید. کسانی که نیاز به حمایت دارند میتوانند در رو برای راه اندازی اکونت UKVI خود و دسترسی به ویزه الکترونیکی خود کمک کنند. برای درخواست کمک، با شماره 07483 170100 تماس بگیرید یا به [evisa@migranthehelpuk.org](mailto:evisa@migranthehelpuk.org) ایمیل کنید.

### آیا حمایت به صورت محلی در دسترس است؟ بلی.

**انجمن قومی کمبریج (CECF)** سازمانی است که با مهاجران و پناهندگان کار میکند و میتواند به کسانی که به کمک نیاز دارند برای تکمیل پروسه ویزه الکترونیکی کمک کند. لطفاً با آنها در [cecfenquiries@cecf.co.uk](mailto:cecfenquiries@cecf.co.uk) تماس بگیرید یا با شماره 01223 655241 تماس بگیرید.

**کمبریج آنلاین (Cambridge Online)** می تواند از کسانی که مهارت های دیجیتالی و تکنالوژی را برای تکمیل درخواست ویزه الکترونیکی خود را ندارند، حمایت کند. لطفاً با شماره تلفون 01223 800450 یا [help@cambridgeonline.org.uk](mailto:help@cambridgeonline.org.uk) با آنها تماس بگیرید.

**کتابخانه های کمبریج شایر (Cambridgeshire Libraries)** دسترسی به کامپیوتر های اتصال به اینترنت و اسکرینها را فراهم می کند. کارکنان برای کمک به تجهیزات در دسترس هستند، اگرچه نمی توانند در تکمیل درخواستی کمک کنند.

### اگر به کمک اضافی یا معلومات بیشتر در مورد ویزه الکترونیکی نیاز داشته باشم، چی کنم؟

حمایت و معلومات اضافی از طریق تلفون مرکز تماس UKVI: 0300 790 6268 و در سایت ویزه الکترونیکی دولت UK <https://www.gov.uk/> ویزه الکترونیکی در دسترس میباشد.